

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales

TELEMETRÍA INTELIGENTE S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Circular Externa 02 de 2015 y demás normas concordantes, adopta la presente Política para garantizar el adecuado manejo de los datos personales.

Responsable del Tratamiento.

Razón social: TELEMETRÍA INTELIGENTE S.A.S.

NIT: 901347595-9

Dirección: Diagonal 182 No. 20-71 Int 2 Apto 203

Teléfono: 3192038415

Correo electrónico: teleint.co@gmail.com

Definiciones

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 se entenderá por:

- Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Datos sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Encargado: Persona que realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.
- Responsable: Persona que decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Principios

El Tratamiento de datos personales en TELEMETRÍA INTELIGENTE S.A.S. se regirá por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Finalidades del Tratamiento

Gestionar relaciones contractuales.

- Enviar información sobre productos y servicios.
- Cumplir obligaciones legales.
- Realizar actividades de mercadeo, análisis estadístico y mejora del servicio.
- Garantizar la seguridad física y digital de las instalaciones y sistemas.
- Atender solicitudes de autoridades competentes.
- Controlar el acceso a instalaciones y plataformas tecnológicas.

Tratamiento de Datos Sensibles y de Menores

La empresa sólo recolectará y tratará los datos sensibles cuando sea estrictamente necesario, con autorización explícita del Titular y en cumplimiento de la ley. En el caso de datos de niños, niñas y adolescentes, su tratamiento se realizará respetando sus derechos prevalentes y con la autorización expresa de los representantes legales.

Derechos de los Titulares

Los Titulares podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la SIC.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales.

Procedimiento para Ejercer Derechos.

- Las consultas y reclamos serán atendidos a través del correo electrónico: teleint.co@gmail.com.
- Consultas: Se responderán dentro de los diez (10) días hábiles siguientes.
- Reclamos: Se atenderán dentro de los quince (15) días hábiles siguientes.
- En caso de no poder atenderse en dichos plazos, se informará al titular los motivos de la demora y se ampliará el término conforme a la Ley.

Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

La compañía podrá transferir y/o transmitir datos personales a terceros ubicados dentro o fuera de Colombia, únicamente cuando sea necesario para el desarrollo de su objeto social, y garantizando el cumplimiento de la normatividad colombiana.

Encargados del Tratamiento

Los terceros que actúen como Encargados del Tratamiento deberán suscribir acuerdos de confidencialidad y cumplir con las políticas de seguridad de TELEMETRÍA INTELIGENTE S.A.S.

Medidas de Seguridad

La empresa adoptará medidas administrativas, técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o destrucción, tales como:

- Administrativas: Capacitación anual y acuerdos de confidencialidad.
- Técnicas: Antivirus, firewall, contraseñas seguras, control de accesos.
- Backups periódicos y seguros.

Modificaciones a la Política

La presente política podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de la página web oficial y/o por correo electrónico a los Titulares.

Vigencia

La presente Política entra en vigencia a partir del 15 de enero de 2025 y permanecerá vigente mientras se realice el Tratamiento de datos personales.